

PROCÉDURE DE DÉPANNAGE DU SYSTÈME D'ALARME 2022

*Pour accéder au menu trouble/problem faire *2 à partir du clavier du système d'alarme.*

Pour sortir du menu trouble/problem faire le # à partir du clavier du système d'alarme.

Protocole pour système d'alarme :

1. Identifier quel est le problème
2. Assurer la connectivité de la ligne téléphonique
3. Reprogrammation de l'heure et de la date

Étape 1 Identifier le problème

Lorsque vous faites *2 sur le clavier du système d'alarme 2 choses peuvent se produire :

- 1- Une lumière orange va clignoter à côté de système ce qui signifie qu'il n'y a aucun problème.
- 2- Une lumière rouge va clignoter à gauche d'un ou plusieurs chiffres de la liste sur le clavier, dans ce cas vous devez vous référer (zones) à la liste ci-dessous.

Problème possible 1 : Entretien requis :

- Vérifier si la batterie est chargée. (Débrancher la batterie dans la garde-robe du bureau 207 dans la boîte S.O.S. surveillance).
- Brancher la batterie dans une de nos lumières d'urgence et débrancher la lumière du mur. Si la lumière s'allume grâce à la batterie, alors la batterie est bonne et vous devez appeler un technicien, sinon changer la batterie et révéifier le panneau du système d'alarme.

Problème possible 2 : Panne de courant :

- Attendre que le courant revienne.

Problème possible 3 : Ligne téléphonique en dérangement :

- Essayer de régler le problème en vous référant à l'étape 2A et 2B.
- Si le problème persiste, appeler votre fournisseur de ligne téléphonique et essayer de régler le problème avec eux. (Fournisseur : **Vocalys** 450-433-2222, demandez le service)
- Si rien ne fonctionne, appelez un technicien. (514-874-9262, nommez-le code maître 1421)

--

Problème possible 4 : Échec de communication : Problématique la plus récurrente.

- Se référer à l'étape 2A et 2B dans l'étape 2 pour régler le problème.
- Si cela ne règle pas le problème, appeler un technicien.

Étape 2. À petite réinitialisation

- Normalement une simple réinitialisation du système est suffisante.
- Allez dans la pièce 205 ouvrir la garde-robe en haut à droite, prendre le router noir de marque GRANDSTREAM.
- Faire la réinitialisation avec la punaise noire placée derrière la porte de la garde-robe à cet effet.
- Enfoncer doucement la pointe de la punaise dans le trou "reset" situé à l'arrière du router GRANDSTREAM.
- Attendre 5 minutes allez au clavier du système d'alarme et faire *2, si le clavier affiche encore problème 4 recommencer l'étape 2.A.
- Si après 2 fois le problème n'est pas réglé, passer à l'étape 2.B.
- Si le seul problème affiché ensuite est l'onglet 8, passer directement à l'étape 3.

Étape 2.B grande réinitialisation

- Aller dans le bureau 204 et débrancher la barre de tension (Power bar), située derrière le bureau, du mur.
- Aller dans le bureau 207 ouvrir la garde-robe et ouvrir la boîte S.O.S. surveillance, située sur le mur de droite.
- Débrancher les 2 pôles de la batterie.
- Aller dans le bureau 205 ouvrir la garde-robe et débrancher la barre de tension située en haut à gauche.
- Attendre 5 minutes
- Tout rebrancher dans l'ordre suivant **(l'ordre est très important)** :
 - 1- La barre de tension du bureau 204,
 - 2- La batterie dans le bureau 207
 - 3- La barre de tension du bureau 205
- Attendre 5 minutes
- Retourner au clavier du système d'alarme et faire *2. À ce moment le problème 4 devrait être réglé, mais le problème 8 devrait s'afficher dans ce cas référer vous à l'étape 3 pour régler la date et l'heure et refaire *2 ensuite, tout devrait être réglé. Si le problème 4 persiste, refaire l'étape 2.A. et tout devrait être réglé. Si le problème persiste, un appel au technicien sera nécessaire.

Problème possible 5 : Panne de détecteur :

- Appeler un technicien.

Problème possible 6 : Sabotage du détecteur ou de la zone :

- Appeler un technicien.

Problème possible 7 : Batterie faible SUR les détecteurs :

- Vérifier la batterie ([se référer à l'étape 1, onglet 1](#)) si cela ne fonctionne pas appeler un technicien.

Problème possible 8 : Perte de l'heure et de la date :

Se référer à l'étape 3, si cela ne fonctionne pas, appeler un technicien.

Étape 2 Assurer la connectivité de la ligne téléphonique

Étape 2.A Petite réinitialisation

- Normalement une simple réinitialisation du système est suffisante.
- Allez dans la pièce 205 ouvrir la garde-robe en haut à droite, prendre le router noir de marque GRANDSTREAM.
- Faire la réinitialisation avec la punaise noire placée derrière la porte de la garde-robe à cet effet.
- Enfoncer doucement la pointe de la punaise dans le trou "reset" situé à l'arrière du router GRANDSTREAM.
- Attendre 5 minutes allez au clavier du système d'alarme et faire *2, si le clavier affiche encore problème 4 recommencer l'étape 2.A.
- Si après 2 fois le problème n'est pas réglé, passer à l'étape 2.B.
- Si le seul problème affiché ensuite est l'onglet 8, passer directement à l'étape 3.

Étape 2.B grande réinitialisation

- Aller dans le bureau 204 et débrancher la barre de tension (Power bar), située derrière le bureau, du mur.
- Aller dans le bureau 207 ouvrir la garde-robe et ouvrir la boîte S.O.S. surveillance, située sur le mur de droite.
- Débrancher les 2 pôles de la batterie.
- Aller dans le bureau 205 ouvrir la garde-robe et débrancher la barre de tension située en haut à gauche.
- Attendre 5 minutes

Suite →

- Tout rebrancher dans l'ordre suivant (**l'ordre est très important**) :
 - 1- La barre de tension du bureau 204
 - 2- La batterie dans le bureau 207
 - 3- La barre de tension du bureau 205

- Attendre 5 minutes
- Retourner au clavier du système d'alarme et faire *2. À ce moment le problème 4 devrait être réglé, mais le problème 8 devrait s'afficher dans ce cas référer vous à l'étape 3 pour régler la date et l'heure et refaire *2 ensuite, tout devrait être réglé. Si le problème 4 persiste, refaire l'étape 2.A. et tout devrait être réglé. Si le problème persiste, un appel au technicien sera nécessaire.

Étape 3 Protocole pour remettre l'heure et la date à jour

1-Allez devant 1 des claviers du système d'alarme.

2-*6

3-Entrez le code maître (1421)

4-1

5-Entrez l'heure en format 24heures ex : 18 h et non 6 p.m.

6-Entrez ensuite la date en format mois/jours/2 derniers chiffres de l'année ex : pour inscrire 26 mai 2022 vous devez écrire 052622

7-##

L'heure et la date devraient maintenant être à jour.

Chaque porte du 2^e étage est identifiée avec un numéro :

Joël, intervenant: **201**

Salle de bain : **202**

Cuisine : **203**

Intervenante : **204**

Élaine, CC : **205**

Salle de réunion : **206**

Sandrine, directrice : **207**